

## Privacystatement Buro Smaal

Buro Smaal is gevestigd te Assen, Nederland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 04070768. In dit privacystatement wordt uitgelegd uit hoe met persoonsgegevens wordt omgegaan zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Het adres en de contactgegevens van Buro Smaal zijn:

Witterstraat 25

9401SE Assen

06 43929381

contact@burosmaal.nl

www.burosmaal.nl

### 1. Toepassing

Van de volgende categorieën personen worden persoonsgegevens verwerkt:

- bezoekers van de website;
- afzenders en ontvangers van e-mails;
- degenen die telefonisch of via het webform contact zoeken;
- door Buro Smaal ingeschakelde opdrachtnemers of derden;
- opdrachtgevers;
- eventuele wederpartijen van de opdrachtgever;
- alle overige personen die contact opnemen of van wie Buro Smaal persoonsgegevens verwerkt.

### 2. Verwerking en herkomst van persoonsgegevens

De volgende persoonsgegevens worden (mogelijk) verwerkt:

1. Basisgegevens zoals voor- en achternaam, geslacht en titel.
2. Geboortedatum- en geboorteplaats.
3. Woonadres, postadres, telefoonnummer(s), e-mail, eventuele Skypenaam, andere contactgegevens en/of eventuele sociale media accounts.
4. Technische gegevens waaronder IP-nummers en het apparaat waarmee onze website wordt bezocht en de pagina's die worden bekeken.
6. Financiële gegevens waaronder een banknummer of creditcardnummer.
7. KvK-nummer of vergelijkbare nummers in andere landen.
8. Nummers zoals een offertenummer, opdrachtnummer of factuurnummer.

Herkomst van de persoonsgegevens:

Bovenstaande persoonsgegevens zijn meestal van u zelf afkomstig, bijvoorbeeld doordat u contact heeft opgenomen per telefoon, e-mail, sociale media etc. Persoonsgegevens kunnen ook afkomstig zijn uit openbare registers, zoals het handelsregister van de Kamer van Koophandel of afkomstig uit andere openbare bronnen zoals sociale media of websites van opdrachtgevers. Ook kunnen persoonsgegevens afkomstig zijn van wederpartijen van de opdrachtgever.

### 3. Doeleinden verwerking

Buro Smaal verwerkt gegevens voor de volgende doeleinden:

- a. In verband met het leggen van contact

Heeft u contact met opgenomen dan zijn persoonsgegevens van u ontvangen. Deze gegevens worden verwerkt om te kunnen reageren op uw bericht.

#### b. Dienstverlening

Voor het uitvoeren van overeenkomsten van opdracht worden persoonsgegevens verwerkt. Vraag u een offerte op, dan worden bedrijfs- en persoonsgegevens verwerkt om een offerte te kunnen sturen.

Bij het aannemen van een opdracht worden de gegevens verwerkt die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van die opdracht. Dit leidt tot een digitaal en soms ook papieren dossier. Een dossier bevat in elk geval naam en e- mailadres , de op de zaak betrekking hebbende stukken (onderzoeksresultaten, adviezen e.d.) en gegevens noodzakelijk om een factuur te kunnen versturen.

#### 4. Rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van een of meer van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene, welke altijd weer kan worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. het sluiten van een overeenkomst van opdracht;
- c. een wettelijke verplichting, zoals de verplichting financiële gegevens gedurende een bepaalde periode te bewaren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals bijvoorbeeld het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst (zoals een workshop).

Er zullen niet meer gegevens worden verwerkt dan nodig is om het doel te bereiken en de gerechtvaardigde belangen van Buro Smaal en opdrachtgever te waarborgen.

#### 5. Delen van gegevens

Buro Smaal kan (of moet soms) voor het verwerken van persoonsgegevens derden inschakelen die namens Buro Smaal werkzaamheden uitvoeren. Het gaat hierbij o.a. om het webhost bedrijf, de webbouwer, boekhouder, mailservers, telefoonbedrijven, en betaaldiensten. Derden aan wie uw persoonsgegevens worden verstrekt zijn zelf eveneens verantwoordelijk voor de verwerking van die gegevens en voor de naleving van de AVG (voor zover deze derde zich bevindt binnen de Europese Unie).

#### 6. Doorgifte buiten de EER

Buro Smaal geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, zal er zoveel mogelijk voor worden gezorgd dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

#### 7. Bewaren van gegevens

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld en vastgelegd. Als er sprake is van een wettelijke bewaarplicht dan worden die termijnen aangehouden.

## 8. Cookies en hyperlinks

Buro Smaal maakt op de website [www.burosmaal.nl](http://www.burosmaal.nl) in beginsel geen gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestandje dat door een website wordt opgeslagen op de harde schijf (HD/SSD) van de gebruiker. De belangrijkste functie van cookies is om de ene gebruiker van de andere te onderscheiden. Meer informatie over cookies kunt u vinden op bijvoorbeeld Wikipedia: [https://en.wikipedia.org/wiki/HTTP\\_cookie](https://en.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie)

- De website van Buro Smaal bevat hyperlinks naar websites van andere partijen. Als u op deze links klikt, worden persoonsgegevens verwerkt door de desbetreffende website of het desbetreffende sociale media platform. Buro Smaal is niet verantwoordelijk voor de inhoud van die websites. Evenmin is Buro Smaal verantwoordelijk voor het privacybeleid en het gebruik van cookies op die websites. Voor antwoord op de vraag hoe deze websites en platformen met persoonsgegevens omgaan, wordt verwezen naar de privacystatements van deze platformen.

## 9. Beveiliging persoonsgegevens

Buro Smaal heeft passende organisatorische en technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van oneigenlijke of onrechtmatige verwerking.

## 10. Wijzigingen privacystatement

Buro Smaal kan dit privacystatement altijd wijzigen. De laatste versie van dit Privacystatement dateert van 12 oktober 2020. De wijzigingen worden op de website van Buro Smaal gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## 11. Rechten, vragen en klachten

Een betrokkene heeft het recht te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Een betrokkene kan hierover contact opnemen door een e-mailbericht te sturen naar [contact@burosmaal.nl](mailto:contact@burosmaal.nl)

Ook bij vragen over de wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt, kunt u contact opnemen door een e-mailbericht te sturen naar [contact@burosmaal.nl](mailto:contact@burosmaal.nl). Bij klachten kunt u een e-mailbericht sturen naar [contact@burosmaal.nl](mailto:contact@burosmaal.nl). Het streven is altijd uw klacht naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).